

## **Conditions générales de vente**

Raison sociale : Les Rhums de Ced'

Statut Juridique : SARL

Gérant : Cédric BREMENT

Siège Social : 4 rue des Oliviers ZA Beau Soleil

44680 Sainte Pazanne

Pays : France

Téléphone : 02 40 40 93 77

Email : [contact@lesrhumsdeced.fr](mailto:contact@lesrhumsdeced.fr)

Siren : 534 665 435

N° TVA : FR 49534665435

N° entrepositaire agréé : FR 011304E0477

Code APE : 11.01Z

### **Introduction**

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société « Les Rhums de Ced' » et le client défini comme étant l'utilisateur du site [www.lesrhumsdeced.fr](http://www.lesrhumsdeced.fr). Les deux parties les acceptant sans réserve. A défaut de contrat conclu entre le client et nous, ou de dérogations préalables expressément écrites acceptées par nous, les commandes seront soumises aux présentes conditions générales quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents du client.

Les présentes conditions générales de vente sont applicables aux particuliers et professionnels passant commande sur le site. Ainsi que cela est spécifié ci-après, certaines dispositions telles que le droit de rétractation ne s'appliquent cependant pas aux professionnels.

Lors de toute commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente énoncées et déclare les accepter sans réserve.

Le site est la propriété complète de la société « Les Rhums de Ced' » ainsi que l'ensemble des droits découlant de son utilisation. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de la société « Les Rhums de Ced' ».

Le rhum constitue un alcool dont l'abus est dangereux pour la santé; il incombe au client de le consommer avec modération. Seule une personne autorisée par la loi à consommer de l'alcool peut contracter avec « Les Rhums de Ced' ».

## **Application des conditions générales de vente**

À défaut de stipulation particulière aux présentes conditions et convenues par écrit entre les parties, les commandes sont soumises de plein droit aux présentes conditions générales de vente, quelles que soient par ailleurs les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur. Le fait de passer commande par ce moyen implique l'acceptation entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente, à l'exclusion de tous autres documents.

Les présentes conditions sont téléchargeables en format PDF au moment de leur acceptation et sont transmises ensuite au client dans le courriel de confirmation de sa commande.

L'acceptation des présentes conditions ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue.

Le client déclare sur l'honneur être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique.

### **Commandes**

Pour passer une commande le client devra au préalable s'être inscrit sur le site. Un formulaire sera mis à sa disposition et il le remplira en indiquant les informations nécessaires à son identification et notamment ses : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale. Un complément d'information pourra lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison.

L'acheteur répond de toutes les conséquences imputables aux informations qu'il aura données lors de la prise de commande. En cas d'informations erronées dans le libellé d'une des informations, la société « Les Rhums de Ced' » ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le produit. La marchandise non livrée sera retournée aux entrepôts de la société « Les Rhums de Ced' » et sera tenue à disposition ou bien réexpédiée à la charge de l'acheteur.

Après avoir choisi ses produits, le client confirme sa commande en cliquant sur le bouton "Valider la commande". Ce faisant, il valide donc définitivement sa commande et manifeste son engagement de payer le montant de sa commande, et son acceptation des Conditions Générales de Vente. Un numéro d'identifiant de commande est alors communiqué au client ainsi qu'une confirmation à l'écran et par courrier électronique. Les registres informatisés enregistrés par la société « Les Rhums de Ced' » constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

La vente n'est réputée conclue qu'à compter du moment où le montant de la commande est crédité sur le compte de la société « Les Rhums de Ced' ». La société « Les Rhums de Ced' » se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### **Produits**

Les produits sont livrables dans la limite des stocks disponibles et expédiés en fonction de l'ordre d'arrivée des commandes. En cas de rupture, la société « Les Rhums de Ced' » proposera un produit équivalent (en prix et/ou en valeur), libre choix est donné à l'acheteur de refuser cette offre, dans ce

cas la vente de ce produit sera annulée, et le client sera remboursé de la somme payée par lui dans un délai de 14 jours suivant la date à laquelle la société « LES RHUMS DE CED' » a informé le client de l'indisponibilité du produit.

La société « Les Rhums de Ced' » reste au service de ses clients pour les conseiller en s'appuyant sur sa connaissance du produit et ses critères d'appréciation subjectifs. Le choix final appartient en revanche au client. Les conseils fournis ne peuvent en aucun cas faire l'objet de réclamation

### **Disponibilités des produits**

Nos offres de produits affichées sur le site sont valables sous réserve d'une rupture due à une forte demande.

A réception de votre commande, nous vérifions la disponibilité du (ou des) produit(s) commandé(s). En cas de commande d'un produit indisponible, le client sera informé par e-mail dans les meilleurs délais.

### **Prix des produits**

Les prix de chaque produit s'entendent nets, en euros, toutes taxes comprises, hors frais de port. Ils sont révisables à tout moment et sans préavis.

Les articles sont facturés en euros sur la base des prix indiqués sur le site au moment de la commande.

Le prix définitif de la commande inclus le prix des produits avec TVA ainsi que les frais de transport.

Le prix est payable comptant le jour de la commande ou par chèque. Les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment de la commande

Ces conditions s'entendent pour des envois vers la France métropolitaine. Pour tout envoi vers l'international, il faut demander confirmation par mail auprès de la société « Les Rhums de Ced' » pour le traitement des droits et taxes.

Le règlement doit intervenir en totalité dès la saisie de votre commande sur notre site.

### **Le paiement**

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur le site au moment de la commande, et mentionné sur la confirmation de commande adressée par la société « Les rhums de Ced' ».

La commande validée par le client n'est considérée effective, et le contrat réputé conclu, que lorsque le compte de la société « Les Rhums de Ced' » est crédité du montant de la commande.

En cas de refus du paiement effectué par les centres de paiement, la commande sera automatiquement annulée. Par ailleurs, la société se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

Une facture détaillée sera adressée au client dans son colis. L'indication du montant de la T.V.A. donne, dans certains cas, la possibilité aux collectivités, sociétés et professions libérales de la récupérer

## **Mode de paiement**

L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose de l'ensemble des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le moyen de paiement qu'il aura choisi lors de l'enregistrement du bon de commande.

L'acheteur règle sa commande :

- Soit par carte bancaire sur le site du vendeur. Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, ces paiements seront réalisés par le biais du système sécurisé. Ces systèmes utilisent le protocole SSL (Secure Socket Layer) pour le transport des coordonnées bancaires. Les informations transmises sont donc cryptées par un logiciel et aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. La carte bancaire utilisée pour le paiement de la commande sera débitée au moment de la commande.
- Soit par chèque suite à une commande émise sur le site, le traitement de la commande sera fait une fois que la banque de l'acheteur aura porté le règlement au crédit du compte bancaire du vendeur.

Seuls les chèques libellés en euros et rédigés en français seront acceptés. L'acheteur devra libeller son chèque au nom du vendeur et apposer au dos du chèque son numéro de commande. Ce chèque devra être adressé à l'adresse indiquée lors du processus de commande.

Un chèque non reçu dans les 10 jours suivants la passation d'une commande sur le site donnera lieu à l'annulation de la commande en cours.

Le vendeur se réserve la faculté de demander une photocopie de la pièce d'identité de l'acheteur.

## **Frais d'expédition et délais de livraison**

Les frais d'expédition sont à la charge du client. Ils sont indiqués à l'enregistrement de la commande par ce dernier, qui est dès lors réputé les avoir acceptés irrévocablement. Ils sont facturés en supplément du prix des produits suivant les caractéristiques de poids des produits.

La société « Les Rhums de Ced' » a choisi pour ses livraisons l'offre Colissimo, qui est fonction du poids de votre commande selon la tarification de la Poste. Cette offre dispose d'un numéro de colis qui vous permet de suivre l'acheminement de ce dernier.

Le délai de livraison commence à courir à la date de l'encaissement de la commande. Si l'article commandé est disponible en stock, le délai est d'environ 10 (dix) jours et ne peut excéder 30 (trente) jours après la conclusion du contrat. Passé ce délai, le client pourra obtenir la résolution de la vente, ainsi que le remboursement du prix payé.

La livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers la société « Les Rhums de Ced' ».

Pour toute demande de livraison urgente, il faut contacter par mail ou par téléphone la société « Les Rhums de Ced' ».

### **Expéditions**

La société « Les Rhums de Ced' » s'engage à apporter un soin tout particulier au conditionnement de chacune de ses commandes et veille à emballer ses produits de manière sécurisée, suivant les normes de La Poste.

### **Garantie**

Tout produit vendu bénéficie des dispositions légales de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil) et de la garantie légale de conformité (articles L211-4 à L211-14 du Code de la consommation). La garantie est applicable sur présentation de la facture d'achat.

Les défauts et détériorations provoqués par l'usure naturelle ou provoquée, par une utilisation non-conforme, par la modification non prévue ou spécifiée par la société « Les Rhums de Ced' » et/ou le fabricant sont exclus de la garantie.

Pour toute demande de garantie, le produit devra être expédié à la société LES RHUMS DE CED' - 4, rue des Oliviers ZA Beau Soleil, 44680 Sainte-Pazanne. Le colis devra être impérativement accompagné d'une copie de la facture et d'une lettre explicative précisant le problème.

Le client doit dans tous les cas, conserver le produit de telle manière qu'il reste apte à une potentielle nouvelle commercialisation – l'emballage d'origine indispensable à la remise en vente doit être gardé –, jusqu'à l'acceptation de retour formulée par un courriel envoyé par la société LES RHUMS DE CED'.

### **Frais de retour**

En cas de garantie, dans la mesure où le produit est reconnu atteint d'un vice caché ou d'un défaut de conformité et que la garantie est actionnée, les frais de retour engagés par le client pour la demande de prise en garantie ainsi que les frais de réexpédition d'un nouveau produit sont à la charge de la société « LES RHUMS DE CED' ».

En revanche, dans la mesure où la garantie n'est pas reconnue, le produit est réexpédié aux frais du client. Les frais de retour du produit pour la demande de prise en garantie seront eux aussi à la charge par le client.

### **Responsabilité**

Conformément aux dispositions de l'article L121-19-4 du Code de la consommation tel qu'il résulte de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, la société LES RHUMS DE CED' est responsable de la bonne exécution de la commande.

Néanmoins, toute mauvaise exécution due à une cause imputable au Client, à un cas de force majeure, ou encore à un fait imprévisible ou insurmontable d'un tiers étranger à la fourniture de la commande peut exonérer tout ou partie de la responsabilité de la Société.

## **Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

La société « Les Rhums de Ced' » ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à la société « Les Rhums de Ced' » pour obtenir une solution amiable.

Le client peut adresser une réclamation :

- Par email à l'adresse [contact@lesrhumsdeced.fr](mailto:contact@lesrhumsdeced.fr)
- Par courrier à l'adresse suivante : Société LES RHUMS DE CED' – 4, rue des Oliviers, ZA Beau Soleil – 44680 SAINTE-PAZANNE

Conformément à l'article L133-4 du Code de la Consommation, le client consommateur est informé qu'il a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

En cas de client professionnel, non reconnu comme consommateur, le tribunal de commerce de Nantes sera exclusivement compétent.

## **Frais du e- commerce**

Le tarif des frais administratifs divers liés au commerce électronique sont les suivants :

- Gestion de chèque impayé : 15€ par retour chèque impayé
- Mise en recouvrement : 76€ plus les intérêts et autres frais éventuels (avocat, huissier, etc.)
- Service recherche et édition de facture sur l'année N et N -1 : 8€, années antérieures : 15€

## **Confidentialité des données**

Les données nominatives fournies par le client ne sont pas diffusées à des tiers, à l'exception de la société « Les Rhums de Ced' » pour la sécurisation et l'assurance des paiements. Conformément à la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit, il suffit de contacter la société « Les Rhums de Ced' » à l'adresse figurant à l'article « Litiges ». De plus, la société « Les Rhums de Ced' » s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers

## **Facultés de rétractation**

Conformément à l'article L121-21 du Code de la Consommation tel qu'il résulte de la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014, le client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter du jour où le client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client, prend physiquement possession

du bien, pour se rétracter, sans avoir de justification à donner. Si le délai précité expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément, dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier produit.

La notification de l'exercice du droit de rétractation par le client pourra être notifiée à la société « Les Rhums de Ced' » par tout moyen et notamment en transmettant le formulaire de rétractation annexé aux présentes conditions générales ou par une déclaration dénuée d'ambiguïté.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le client transmette sa décision relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le client.

En cas de rétractation du client, la société « Les Rhums de Ced' » rembourse le client dès sa réception du (des) Produit(s), ou lorsque le client aura fourni une preuve d'expédition du (des) produit(s) concerné(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le produit devra être retourné à la société « Les Rhums de Ced' » par le client, à ses frais, à l'adresse postale figurant ci-dessus, au plus tard dans les 14 (quatorze) jours suivant la communication de sa décision de se rétracter.

La société « Les Rhums de Ced' » procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le client pour sa commande, sauf accord exprès du client pour obtenir le remboursement par un autre biais, étant précisé que ce remboursement n'occasionnera aucun frais à la charge du client.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble (accessoires compris) et en parfait état de revente. Le produit devra être retourné avec son emballage d'origine. La responsabilité du client ne pourra être engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

### **Protection des mineurs**

L'article L. 3342-1 du Code de la Santé Publique, applicable aux sites marchands spécialisés pour la vente d'alcools, stipule que la vente d'alcools est interdite aux mineurs de moins de dix-huit (18) ans. En passant commande sur notre site et en cochant la case adaptée, vous vous engagez à avoir au moins l'âge légal requis à la date de la commande.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. Sachez apprécier avec modération